

Algemene voorwaarden



Algemene Voorwaarden **SCHOOLUPDATE**

SCHOOLUPDATE is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder de volgende gegevens:

Schoolupdate
Julianastraat 16
5374 BS Schaijk

M: info@schoolupdate.nl

W: www.schoolupdate.nl

T: +31(0)6-14897730

KvK: 50240846

BTW: NL164224233B01

Bank: NL05 INGB 0004 641671

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
A. Definities.....	4
A.1.....	4
A.2.....	4
A.3.....	4
B. Algemeen.....	5
B.1.....	5
B.2.....	5
B.3.....	5
C. Aanbiedingen en opdrachtbevestigingen.....	6
C.1.....	6
C.2.....	6
C.3.....	6
C.4.....	6
D. Prijzen en betaling.....	7
D.1.....	7
D.2.....	7
D.3.....	7
D.4.....	7
D.5.....	7
D.6.....	7
D.7.....	7
D.8.....	7
D.9.....	7
E. Aanmelding en annulering	8
E.1.....	8
E.2.....	8
E.3.....	8
E.4.....	8
E.5.....	8
E.6.....	8
E.7.....	8

E.8	9
F. Uitvoering opleiding.....	9
F.1	9
F.2	9
F.3	9
F.4	9
G. Wijzigingen in opdrachten	10
G.1.....	10
G.2.....	10
G.3.....	10
H. Gebreken / klachttermijnen	11
H.1.....	11
H.2.....	11
H.3.....	11
H.4.....	11
I. Overmacht	12
I.1	12
I.2	12
J. Intellectuele eigendom	13
J.1.....	13
K. Privacy verklaring.....	13
K.1	13
K.2	13
K.3	13
K.4	13

A. Definities

- A.1 In deze algemene voorwaarden wordt over opleidingen gesproken waarmee alle opleidingen, trainingen, her- of bijscholing, cursus-, studie- of themadag en/of workshops bedoelt worden. Een opleiding kan onderverdeeld zijn in een of meerdere opleidingsmodule(s) en kan verspreid zijn over meerdere opleidingsmomenten.
- A.2 Cliënt: hieronder wordt verstaan de opdrachtgever; de natuurlijke- of rechtspersoon die aan opdrachtnemer opdracht heeft gegeven tot- dan wel een bestelling voor het verrichten van werkzaamheden, leveren van diensten en/of het leveren van goederen en/of (les) materialen.
- A.3 SCHOOLUPDATE: hieronder wordt verstaan de opdrachtnemer; de (rechts-)persoon die de opdracht als bedoeld hierboven heeft aanvaard of een aan een mogelijke opdracht voorafgaande offerte of aanbod heeft uitgebracht.

B. Algemeen

- B.1 Deze algemene voorwaarden SCHOOLUPDATE zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij SCHOOLUPDATE diensten van welke aard en onder welke benaming dan ook aan cliënt levert.
- B.2 Afwijkingen en aanvullingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
- B.3 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht blijven. SCHOOLUPDATE en cliënt zullen in dat geval in overleg treden met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.

C. Aanbiedingen en opdrachtbevestigingen

- C.1 Alle aanbiedingen en andere uitingen van SCHOOLUPDATE zijn vrijblijvend en aan wijziging onderhevig, tenzij door SCHOOLUPDATE anders is aangegeven.
- C.2 Een aanbod dan wel offerte wordt in ieder geval geacht te zijn verworpen indien dit niet binnen een maand is aanvaard.
- C.3 Overeenkomsten zijn slechts bindend, indien deze schriftelijk door SCHOOLUPDATE zijn gesloten of SCHOOLUPDATE met de daadwerkelijke uitvoering daarvan reeds is begonnen.
- C.4 Cliënt staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan SCHOOLUPDATE verstrekte gegevens waarop SCHOOLUPDATE haar aanbieding baseert. Cliënt betracht steeds de uiterste zorg dat de eisen waaraan de prestatie van SCHOOLUPDATE dient te voldoen, juist en volledig zijn. In tekeningen, afbeeldingen, catalogi, website, offertes, reclamemateriaal e.d. vermelde aanbiedingen gelden bij benadering en zijn voor SCHOOLUPDATE niet bindend.

D. Prijzen en betaling

- D.1 Tenzij anders overeengekomen, zijn alle prijzen steeds in euro's en dient cliënt alle betalingen in euro's te voldoen.
- D.2 SCHOOLUPDATE kan steeds vóór de aanvang van de opleiding de ter zake verschuldigde betaling verlangen. SCHOOLUPDATE kan, onverlet haar overige rechten, deelnemers uitsluiten van deelname indien cliënt heeft nagelaten voor tijdige betaling zorg te dragen.
- D.3 SCHOOLUPDATE is na het aangaan van de overeenkomst gerechtigd haar prijzen aan te passen bij eventuele wijziging van het bij of krachtens wet vastgestelde regime van BTW voor opleidingen.
- D.4 Alle door SCHOOLUPDATE afgegeven voorcalculaties en begrotingen hebben slechts een indicatief karakter, tenzij SCHOOLUPDATE schriftelijk anders kenbaar maakt. Aan een door SCHOOLUPDATE afgegeven voorcalculatie of begroting kunnen door cliënt nimmer rechten of verwachtingen worden ontleend. Een door cliënt aan SCHOOLUPDATE kenbaar gemaakt beschikbaar budget geldt nimmer als een tussen partijen overeengekomen (vaste) prijs voor de door SCHOOLUPDATE te verrichten prestaties. Uitsluitend indien zulks tussen partijen schriftelijk is overeengekomen is SCHOOLUPDATE gehouden cliënt te informeren bij dreigende overschrijding van een door SCHOOLUPDATE afgegeven voorcalculatie of begroting.
- D.5 Indien cliënt bestaat uit meerdere natuurlijke personen en/of rechtspersonen, is elk van die personen hoofdelijk gehouden de uit de overeenkomst verschuldigde bedragen te voldoen.
- D.6 Indien na het aangaan van de overeenkomst een of meer prijsbepalende factoren voor de door SCHOOLUPDATE te leveren prestatie wijzigt, zoals kosten voor loon, kosten van toeleveranciers e.d., is SCHOOLUPDATE gerechtigd tot aanpassing van de overeengekomen prijzen en tarieven.
- D.7 SCHOOLUPDATE en cliënt zullen in de overeenkomst de datum of data waarop SCHOOLUPDATE de vergoeding voor de overeengekomen prestaties aan cliënt in rekening brengt, vastleggen. Verschuldigde bedragen worden door cliënt betaald binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, zonder dat cliënt gerechtigd is tot opschorting van enige betaling of tot enige verrekening van bedragen.
- D.8 Indien cliënt de verschuldigde bedragen niet of niet tijdig betaalt, is cliënt, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag wettelijke handelsrente verschuldigd. Indien cliënt nalatig blijft de vordering te voldoen, kan SCHOOLUPDATE de vordering uit handen geven, in welk geval cliënt naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder begrepen alle kosten berekend door externe deskundigen.
- D.9 Indien cliënt de verschuldigde bedragen niet of niet tijdig betaalt, is SCHOOLUPDATE gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, de nakoming van haar dienstverlening en al haar overige prestatieverplichtingen geheel of gedeeltelijk op te schorten.

E. Aanmelding en annulering

- E.1 Een aanmelding voor een opleiding dient telkens schriftelijk (of per mail) te geschieden en is bindend na bevestiging door SCHOOLUPDATE.
- E.2 Cliënt draagt de verantwoordelijkheid voor de keuze en geschiktheid van de opleiding voor de deelnemers. Dat geldt onverkort indien SCHOOLUPDATE een deelnemer toelaat tot een opleiding waarvoor toelatingsnormen gelden. Onder deelnemers worden in deze algemene voorwaarden verstaan personen die voor een opleiding zijn aangemeld. Het ontbreken van de vereiste voorkennis bij deelnemers zal in geen geval afbreuk doen aan de verplichtingen van cliënt op gronde van de overeenkomst. Het is cliënt toegestaan een deelnemer voor een opleiding te doen vervangen door een andere deelnemer na voorafgaande schriftelijke toestemming van SCHOOLUPDATE.
- E.3 Indien het aantal aanmeldingen daartoe naar het oordeel van SCHOOLUPDATE aanleiding geeft, is SCHOOLUPDATE te harer keuze gerechtigd de opleiding te annuleren, te combineren met één of meerdere andere opleidingen, of deze op een latere datum of later tijdstip te laten plaatsvinden. SCHOOLUPDATE behoudt zich het recht voor de locatie van een opleiding te wijzigen. SCHOOLUPDATE is gerechtigd zo nodig organisatorische en inhoudelijke wijzigingen in een opleiding aan te brengen.
- E.4 Indien een overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zoals een bepaalde docent, trainer of spreker, is SCHOOLUPDATE steeds gerechtigd deze persoon te vervangen door één of meer andere personen met dezelfde vergelijkbare kwalificaties.
- E.5 Indien een docent / trainer door ziekte en/of verhindering niet in de mogelijkheid is om een opleiding te verzorgen zal SCHOOLUPDATE vervanging regelen. Indien vervanging niet mogelijk is, zal cliënt hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte worden gebracht. In deze gevallen heeft cliënt geen recht op (schade)vergoeding. Cliënt behoudt wel het recht op een inhaalopleiding, die door SCHOOLUPDATE wordt georganiseerd.
- E.6 Annulering van deelname aan de opleiding dienst altijd schriftelijk (of per mail) en voorafgaand aan de opleiding of het desbetreffende onderdeel daarvan te geschieden. Annulering of niet-verschijning doen geen afbreuk aan de verplichtingen die cliënt op grond van de overeenkomst heeft. In geval van annulering door cliënt of deelnemer staat het ter beoordeling van SCHOOLUPDATE of een verzoek tot toezending van opleidingsmateriaal wordt ingewilligd.
- E.7 Annuleringen van opdrachten tot het geven van opleidingen zijn tot vier (4) weken voorafgaande aan het moment van uitvoering kosteloos. Voor annuleringen c.q. verplaatsingen tot twee weken voor aanvang van de training worden 50% van de kosten in rekening gebracht. Indien binnen een week voorafgaande aan het moment van uitvoering de training wordt geannuleerd is 100% van de kosten verschuldigd. Dit geldt ook wanneer binnen een week een verzoek tot verplaatsing wordt ingediend. Dan zal er 75% van het factuurbedrag in rekening worden gebracht naast het oorspronkelijke factuurbedrag. Dit zal worden verrekend bij de eindfactuur.

E.8 Bij het aangaan van een contract t.b.v. de online academie is de looptijd per jaar. Bij een voortijdig stoppen c.q. beëindigen worden wel de kosten van de vooraf afgesproken gehele looptijd in rekening gebracht.

F. Uitvoering opleiding

F.1 SCHOOLUPDATE zal zich naar beste kunnen inspannen de opleiding met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met cliënt schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle diensten op het gebied van opleidingen worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis. Cliënt aanvaardt dat SCHOOLUPDATE de inhoud en diepgang van de opleiding bepaalt.

F.2 SCHOOLUPDATE is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de opleiding wijzigen of aanvullen. Indien dergelijke aanwijzingen echter worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van SCHOOLUPDATE.

F.3 Indien SCHOOLUPDATE bij de uitvoering van de opleiding gebruik maakt van eigen apparatuur of programmatuur, staat SCHOOLUPDATE er niet voor in dat deze apparatuur of programmatuur foutloos is of zonder onderbrekingen functioneert. Indien SCHOOLUPDATE de opleiding uitvoert op locatie van cliënt, zal cliënt zorg dragen voor de beschikbaarheid van deugdelijk werkende apparatuur en programmatuur.

F.4 Tenzij anders overeengekomen, is voor de ten behoeve van de opleiding ter beschikking gestelde of vervaardigde documentatie of andere opleidingsmaterialen of middelen een separate vergoeding verschuldigd. Het voorgaande geldt eveneens voor eventuele opleidingscertificaten of duplicaten hiervan.

G. Wijzigingen in opdrachten

- G.1 Indien SCHOOLUPDATE op verzoek of met voorafgaande instemming van cliënt werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden en/of prestaties vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door cliënt worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van SCHOOLUPDATE. SCHOOLUPDATE is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en zij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
- G.2 Cliënt aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening en de wederzijdse verantwoordelijkheden van cliënt en SCHOOLUPDATE kunnen worden beïnvloed. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor cliënt nimmer grond voor opzegging of ontbinding van de overeenkomst.
- G.3 Wijzigingen – hetgeen staat ter beoordeling van SCHOOLUPDATE – in de oorspronkelijke order van welke aard ook, schriftelijk of mondeling door of namens cliënt aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend, worden cliënt extra in rekening gebracht.

H. Gebreken / klachttermijnen

- H.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden en/of diensten dienen door cliënt binnen zeven (7) dagen schriftelijk te worden gemeld aan SCHOOLUPDATE.
- H.2 Het indienen van een klacht ontslaat cliënt nimmer van zijn (betalings)verplichtingen ten opzichte van SCHOOLUPDATE en kan die verplichtingen ook niet opschorten, alles tenzij in een aanhangige procedure een beroep op opschorting wordt gedaan en dan slechts totdat in die procedure uitspraak is gedaan, dan wel het geschil in der minne tot een einde is gekomen.
- H.3 SCHOOLUPDATE is niet aansprakelijk voor door de cliënt dan wel enige derde geleden schade als gevolg van onjuist en/of ondeskundig gebruik door cliënt of enige derde van door SCHOOLUPDATE vertrekte informatie (opleiding- of opleidingsmateriaal e.d.) of geleverde opleiding of georganiseerd evenement.
- H.4 SCHOOLUPDATE is niet aansprakelijk voor schade aan persoon of goederen door ongeval, verlies of diefstal ontstaan op de opleidingslocatie.

I. Overmacht

- I.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan: (1) overmacht van toeleveranciers van SCHOOLUPDATE, (2) gebrekkigheid van zaken, apparatuur of materialen van derden die niet functioneren waardoor de prestatie niet geleverd kan worden, (3) elektriciteitsstoring, (4) storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, (5) oorlog, (6)staking, (7) blokkade, (8) brand, (9) natuurrampen, (10) ontploffingen en (11) blikseminslag.
- I.2 Indien een overmacht situatie langer dan negentig dagen duurt, heeft elk der partijen het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

J. Intellectuele eigendom

- J.1 SCHOOLUPDATE behoudt zich nadrukkelijk alle rechten van intellectuele eigendom op de documentatie en het opleidings-, toets- en examenmateriaal voor. Het is cliënt niet toegestaan gegevens of gedeelten uit de verstrekte documentatie en/of opleidings-, toets- of examenmateriaal en/of uittreksels van het verstrekte opleidings-, toets- of examenmateriaal openbaar te maken, te exploiteren of te verveelvoudigen.

K. Privacy verklaring

- K.1 Schoolupdate verwerkt persoonsgegevens wanneer er gebruikt wordt gemaakt van onze diensten en/of omdat cliënt deze gegevens zelf aan ons verstrekt. T.b.v. onze dienstverlening vanuit www.schoolupdate.nl, www.academie.schoolupdate.nl verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- E-mailadres
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website

- K.2 Schoolupdate verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Om goederen en diensten bij je af te leveren
- Schoolupdate analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.

- K.3 Dhr. F. Reinders is de Functionaris Gegevensbescherming van Schoolupdate. Hij is te bereiken via frank@schoolupdate.nl.

- K.4 Bekijk ons volledige privacy verklaring op onze website: www.schoolupdate.nl